

Assunto **Re: PEDIDO DE ESCLARECIMENTO - PREGÃO ELETRÔNICO Nº 29/2023**
De <licitacao@bebedouro.sp.gov.br>
Para Bárbara Maria <vendasgov1@weltsolutions.com.br>
Data 29/06/2023 13:54



Boa tarde

De posse do **PEDIDO DE ESCLARECIMENTO** apresentado pela requerente, procedeu-se à análise da questão arguida pela mesma, entendendo o Pregoeiro, a princípio, ser necessária a remessa dos autos ao setor requisitante, tendo em vista que o pedido se tratava de questões técnicas relacionadas ao objeto da licitação, que fogem à área de sua atuação, para que o setor se manifestasse, no sentido de esclarecer todas as questões abordadas pela requerente.

Em resposta, foram esclarecidas as questões abordadas pela empresa, na qual a Secretaria Municipal de Saúde, setor requisitante, neste ato representada pelo Departamento de Tecnologia Informação e Comunicação, assim se manifestou:

----- Mensagem original -----

Assunto: PEDIDO DE ESCLARECIMENTO - PREGÃO ELETRÔNICO Nº 29/2023

Data: 29/06/2023 13:24

De: Itamar Correa <ti.gestao@bebedouro.sp.gov.br>

Para: Licitacao <licitacao@bebedouro.sp.gov.br>

Prezado, Sr. Pregoeiro!

Segue anexo as resposta do pedido de esclarecimento solicitado no email abaixo.

Att..

Itamar Correa de Oliveira
Diretor do Departamento de Tecnologia Informação e Comunicação
Prefeitura Municipal de Bebedouro
Contato: (17) 3345-9187 - (17) 99709-0199

Bom dia!

Segue abaixo resposta aos esclarecimentos.

1. As máquinas são próprias atualmente. É o primeiro projeto de locação.
E lendo o edital está escrito no objeto: "serviços de locação de equipamentos (tipo impressoras/multifuncionais laser e scanner) para impressão nas tonalidades de preto e branco, para reprodução de cópias e impressões, gerenciamento de impressão, digitalização, serviço de controle de impressão, com fornecimento de peças e suprimentos (cartucho de toner, exceto papel e grampo), manutenção preventiva corretiva, instalação e manutenção "Onsite" e bilhetagem de impressões". Ou seja, fornece tudo, exceto papel.
2. Não, o serviço não pode ser executado remotamente. Não dá pra trocar peças e fazer limpeza funcional de equipamento remotamente, por exemplo.
3. A apresentação de funcionários qualificados para o serviço é requisito fundamental.
4. O valor estimado está escrito no edital, só lê-lo com atenção. Preâmbulo 1.4.
5. Quem disponibiliza marcas e modelos é o fornecedor de acordo com o TR publicado. Os equipamentos devem ter os mesmos requisitos ou serem superiores ao solicitado.
Existem várias marcas no mercado. A administração pública fere seus princípios legais indicando marcas. Fere a ampla concorrência. Como fornecedor capaz, o ente deve determinar de acordo com o edital, quais equipamentos indicar.
6. Quantidade de chamados não são presumidos. Pedimos máquinas novas para que justamente ocorra o menor índice de aberturas de chamados. Que O SLA deve ser cumprido em 4 horas.
7. O histórico através de OTs se faz necessário e é obrigatório.

Em face da manifestação exposta, esperamos ter prestado, satisfatoriamente, o esclarecimento solicitado. Para tanto, segue a devida manifestação à empresa requerente e às demais empresas que porventura tenham retirado o edital em referência comunicando o presente esclarecimento.

Att.



**Prefeitura de
Bebedouro**

Divisão de Despesas - Setor de Licitação

e-mail: licitacao@bebedouro.sp.gov.br

telefone: (17)3345-9100

ramais: 9116 - 9135 - 9137

Em 28/06/2023 12:26, Bárbara Maria escreveu:

Ao

Prefeitura Municipal de Bebedouro - SP

Ref. Pregão Eletrônico nº 29/2023
Ref. Processo nº 61/2023

OBJETO: Contratação de empresa especializada para prestação de serviços de locação de equipamentos (tipo impressoras/multifuncionais laser e scanner) para impressão nas tonalidades de preto e branco, para reprodução de cópias e impressões, gerenciamento de impressão, digitalização, serviço de controle de impressão, com fornecimento de peças e suprimentos (cartucho de toner, exceto papel e grampo), manutenção preventiva corretiva, instalação e manutenção “Onsite” e blilhetagem de impressões, em conformidade com o discriminado no Anexo I - Proposta de Preços e VII – Termo de Referência.

Ilmo.(a) Sr.(a) Pregoeiro(a),

I – O serviço está sendo executado ou já foi em algum momento?

Se a resposta for positiva:

- a) qual empresa é ou foi responsável?
- b) Quantos profissionais atuam atualmente no serviço?

II - Será necessário fornecimentos de peças e/ou materiais ou softwares?

III - O serviço poderá ser executado remotamente?

IV – A apresentação de Profissionais Certificados integrantes no quadro de funcionários da Licitante, deve ser realizada apenas no ato da assinatura do contrato, sendo aceitos profissionais certificados cuja contratação se dê por prestação de serviço, sem vínculo trabalhista com a Licitante.

V – Qual o valor estimado?

VI – Para serviços de manutenção de equipamentos, necessário disponibilizar a lista contendo as marcas e os modelos dos respectivos equipamentos.

VII – Qual o número de chamados estimados para o mês ou ano?

VIII – Necessário o histórico de demanda do processo.

Atenciosamente.

Bárbara Maria - Welt Solutions